



Apa Târnavei Mari  
OPERATOR REGIONAL DE APĂ ȘI APĂ UZATĂ

## Manual de inregistrare

### Creare cont

Pentru a va crea un cont in aplicatia de portal trebuie sa fiti client existent al companiei. Informatiile care vi se vor solicita la creare sunt urmatoarele:

- **Email:** o adresa de email valida pentru a putea primi emailurile legate de portal din partea companiei.

- **Cod client:** codul de client prin care un utilizator este verificat daca este client al companiei

Codul client se afla in partea dreapta, sus, pe factura, sub forma Mxxxxxx.

SC APA TARNAVEI MARI S.A.  
ALEEA COMANDOR DIMITRIE MORARU NR. 19  
551041 Medias, jud. Sibiu  
Tel.0269-845919, Fax.0269-845677  
CIF: 19502679 Atribut fiscal: RO  
Capital soc.(subscris si varsat):2.379.000

**FACTURA**  
Data emiterii 31.03.2020  
Data scadentei 15.04.2020  
Perioada facturare MARTIE/2020

Seria [ ]  
Cod client : M730098  
CIF/CUI :  
Client :

RO43 RNCB 0231 0703 7203 0001 - BCR MEDIAS  
BRD MEDIAS RO58 BRDE 330S V210 9662 3300  
ING BANK AG, SIBIU RO31 INGB 0015 0000 3683 8911  
TRANSILVANIA MEDIAS RO04 BTRL RONC RTOV 0750 2603  
CEC MEDIAS RO33 CECE SB02 01RO N067 8379  
PATRIA BANK RO18 CARP 033A P006 5523 R001  
RAIFFEISEN BANK RO59 RZBR 0000 0600 0912 8874  
TREZORERIA SIBIU RO70 TREZ 5765 069X XX00 9891

000M7300980ACMED017470170000009352  
Contract : 730098/01.01.2007  
Adresa : MEDIAS,

ORIGINAL

- **Numar Contract:** numarul de contract aferent codului de client completat (doar nr. de contract, fara data). Se afla in dreapta, sus, sub forma Contract:

SC APA TARNAVEI MARI S.A.  
ALEEA COMANDOR DIMITRIE MORARU NR. 19  
551041 Medias, jud. Sibiu  
Tel.0269-845919, Fax.0269-845677  
CIF: 19502679 Atribut fiscal: RO  
Capital soc.(subscris si varsat):2.379.000

**FACTURA**  
Data emiterii 31.03.2020  
Data scadentei 15.04.2020  
Perioada facturare MARTIE/2020

Seria [ ]  
Cod client : M730098  
CIF/CUI :  
Client :

000M7300980ACMED017470170000009352  
Contract : 730098/01.01.2007  
Adresa : MEDIAS,

ORIGINAL

- **Parola:** parola pe care o veti folosi pentru a accesa contul. Va fi introdusa de doua ori pentru verificare. Trebuie sa aibe o lungime minima de caractere specificata in descrierea campului.

- **Termenii si conditiile:** trebuie sa fiti de acord cu termenii si conditiile pe baza carora vi se pune la dispozitie acest serviciu.

- **Raspundere utilizare site:** trebuie sa fiti de acord cu informatiile despre raspunderea dumneavoastra privind folosirea corecta a portalului.

Dupa introducerea datelor, pentru a valida adresa de email introdusa de dumneavoastra, veti primi un link pe care trebuie sa il urmati, acesta fiind ultimul pas pe care trebuie sa il faceti pentru a va crea contul. Va puteti apoi autentifica folosind **e-mailul si parola pe care le-ati introdus la inregistrare.**

In cazul in care nu ati primit mesajul, va rugam sa va asigurati ca nu a fost trecut in unul din celelalte foldere in care se afla mesajele - cel mai frecvent caz fiind cel al folderelor **SPAM** (mesaje nesolicitate) sau **Trash** (mesaje sterse).

Valabilitatea linkului de activare este mentionata in e-mail primit, timp in care nu va veti putea crea alt cont. Dupa depasirea perioadei de valabilitate va veti putea crea un nou cont la portal, oricand.

Dupa activare toate contractele aferente codului de client introdus vor fi adaugate in baza de date.

## **Autentificare**

Autentificarea in portal se face pe baza unui e-mail si a unei parole alese la crearea contului.

## **Recuperare Parola**

Pentru a va putea recupera parola trebuie sa introduceti adresa de email pe care ati folosit-o la crearea contului. Din motive de securitate, parolele sunt pastrate criptat, astfel incat veti primi pe e-mail un link care va va trimite sa va schimbati parola.

In cazul in care nu ati primit mesajul, va rugam sa va asigurati ca nu a fost trecut in unul din celelalte foldere in care se afla mesajele - cel mai frecvent caz fiind cel al folderelor **SPAM** (mesaje nesolicitate) sau **Trash** (mesaje sterse).

Va multumim!

Echipa Apa Tarnavei Mari